

EC-CUBE 2.11 版決済モジュール

補足資料

第8版

ペイデザイン株式会社

2013/12/24

目次

本書について	2
ご利用可能な決済の種類	2
システム要件	3
インストール時の注意事項	4
重要注意事項	4
決済手続きの流れ	5
クレジットカード決済	5
コンビニ決済	5
Pay-easy 決済	6
決済サービスご利用開始までの流れ	7
決済ステータスの確認方法	8
Q&A	10

本書について

本書はペイデザイン決済モジュール EC-CUBE2.11 版について、その決済手続きの内容や運用方法の概要をまとめた資料です。

ご利用可能な決済の種類

本決済モジュールでは弊社が提供する次の決済サービスをご利用いただけます。

- ・クレジットカード決済
- ・コンビニ決済
- ・Pay-easy 決済

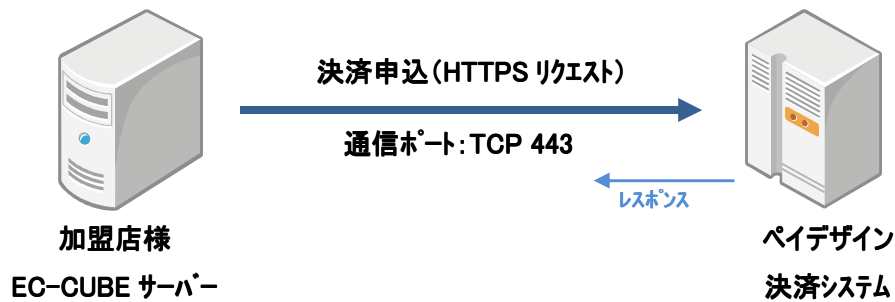
※それぞれの決済サービスを利用開始するにあたって弊社への事前申込みが必要です。

各決済サービスの詳細につきましては弊社ホームページからご確認いただけます。

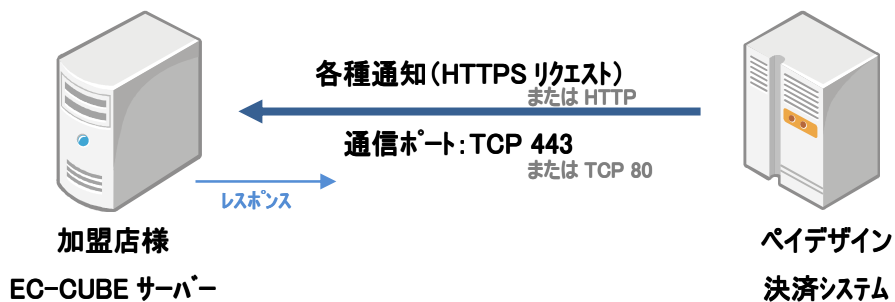
弊社ホームページアドレス：<http://www.paydesign.co.jp/>

システム要件

ご構築中の EC-CUBE サーバーと弊社決済システムとの間には次のような通信環境が必要となります。 弊社決済モジュールをご利用の際はこれらの通信が正常に行えることをご確認ください。（通信は全てインターネット経由で行われます）



加盟店様サーバーから決済システムに向けた HTTPS 通信 (TCP:443)
利用目的: 各種決済申込、クレジット決済の売上自動確定処理



決済システムから加盟店様サーバーに向けた HTTPS 通信 (TCP:443) または HTTP 通信 (TCP:80)
利用目的: 与信通知 (クレジットカード決済)、入金・キャンセル通知 (コンビニ決済、PayEasy 決済)

重要!

決済モジュールの設定画面に表示される「通知先 URL」を通じて、弊社システムから各種通知を EC-CUBE へ送信します。EC-CUBE サーバーが正常に通知を受信できていない場合、EC-CUBE 管理画面の受注データが正しく更新されません。テスト決済を行う際は「入金通知が正常に行われているか」について弊社営業担当へお問い合わせください。

インストール時の注意事項

当モジュールはインストール時に EC-CUBE 本体の次のファイルを独自のファイルに置き換えます。 当モジュールをアンインストールする場合や、他モジュールとの相性問題でオリジナルファイルへ戻す作業が必要となる場合が御座いますので、これらのファイルを必ず事前にバックアップして頂きますようお願いいたします。

`./html/shopping/payment.php`

`./html/order/edit.php`

`./data/Smarty/templates/admin/system/subnavi.tpl`

※上記のパスは EC-CUBE インストールディレクトリを起点としております。

※上記のパスは EC-CUBE 標準のディレクトリ構成を参考としております。カスタマイズされている方はご利用環境に合わせて読替えて頂けますようお願いいたします。

重要注意事項

重要！

- ・ クレジットカード決済をご利用中に何らかの理由で EC-CUBE 上の顧客情報を初期化される場合は、必ず弊社宛に「EC-CUBE 上のユーザ ID 情報をリセットする」旨をご連絡ください。ご連絡の無い状態で運用された場合、過去に他の方が利用したカード番号を利用して決済が行われる場合が御座いますのでご注意ください。
- ・ EC-CUBE 上で自動採番される注文番号を調整する場合、新しい注文番号が過去に利用された注文番号と重複しないようご注意ください。（サーバ入替などにより EC-CUBE 自体を再構築される場合も、旧システムで利用済みの注文番号を新システムで再利用すると決済エラーの原因となりますのでお控えください。）

決済手続きの流れ

ここでは各決済サービス利用時の手続きの流れについてご説明いたします。

以下の内容は PC からアクセスした時の標準的な流れとなり、スマートフォンやモバイル端末などからアクセスした場合は一部の順序が前後致しますことをご了承願います。

クレジットカード決済

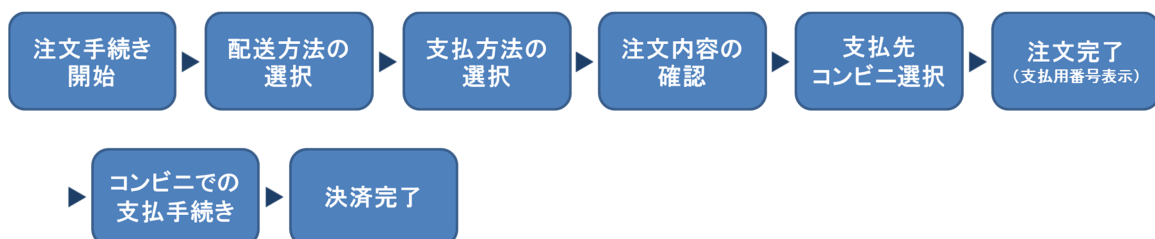


「クレジットカード番号の入力」では弊社サイトへ一旦遷移します。カード情報の認証後に EC-CUBE の画面へ戻ります。

ユーザーID 決済について

購入者が過去に一度でもサイトでクレジットカード決済をご利用の場合は「支払方法の選択」画面で「前回の買い物で利用したカード情報を利用する」をチェックすることで「クレジットカード番号の入力」を省略することが可能です。（この機能はサイトにログインした状態でのみご利用可能となります。ログインせずに注文手続きを進める場合はこのチェックを入れても毎回カード情報の入力を求められます。）

コンビニ決済

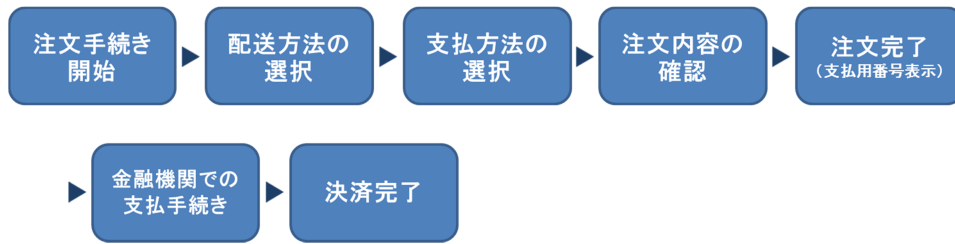


注文完了時に表示されるコンビニ支払情報は、購入者へ送信される注文完了メールにも同じ内容が記載されます。お支払期限が御座いますのでそれまでに選択したお支払先でお支払手続きを済ませる必要があります。

コンビニエンスストア各社でのお支払方法は以下 URL からご確認いただけます。

<http://www.paydesign.co.jp/service/net/convenience.html>

Pay-easy 決済



注文完了時に表示される支払情報は、購入者へ送信される注文完了メールにも同じ内容が記載されます。お支払期限が御座いますのでそれまでに選択したお支払先でお支払手続きを済ませる必要があります。

Pay-easy でのお支払方法は各金融機関のホームページなどでご確認ください。

決済サービスご利用開始までの流れ

EC-CUBE 決済モジュールを使って弊社決済サービスを利用開始するまでの流れは次のようになります。



「②ペイデザイン決済モジュールのセットアップ」の具体的な作業内容につきましては別紙「EC-CUBE2.11 版決済モジュール設定方法」にて説明しておりますので併せてご確認ください。

「③IP 登録申請書の作成」では、決済モジュールのセットアップ完了後に弊社モジュール設定画面に表示される次の情報を弊社からお送りする IP 登録申請書へご記入ください。

弊社決済モジュール設定画面は次の方法で表示できます。

EC-CUBE 管理画面へログイン → [システム設定] → [DC 決済モジュール管理]

	ペイデザイン決済モジュール設定画面	「IP 登録申請書」の記入カ所
1	通知先 URL	通知先 - 決済通知 - 決済完了(入金)通知先 URL
		通知先 - 決済通知 - 取消通知先 URL
2	戻り先 URL	通知先 - 戻り先 URL - 決済完了時
3	キャンセル時戻り先 URL	通知先 - 戻り先 URL - キャンセル時

※IP 登録申請書の [通知先 - 決済通知 - Method] の欄は「POST」をご指定ください。

決済ステータスの確認方法

各決済方法における EC-CUBE 上のステータス（対応状況）の意味は次の通りです。

クレジットカード決済	
決済処理中	<p>クレジットカード決済が与信（オーソリ）前の状態です。</p> <p>カード情報の入力中や、入力されたカード情報の認証でエラーが発生し決済手続きが進められなかった場合にこの状態となります。また、クレジットカード決済を途中で中止した場合も含まれます。</p>
入金待ち	<p>クレジットカード決済が与信済みの状態です。</p> <p>この状態では決済はまだ確定していませんのでご注意ください。</p> <p>モジュールの設定で「売上自動確定」を「有効」にしているにもかかわらず、ステータスが「入金待ち」となっている場合、自動確定処理が失敗しておりますので弊社提供の決済管理画面にて確定処理を行う必要があります。</p> <p>「入金待ち」の状態で止まっている決済がある場合は、恐れ入りますが弊社提供の決済管理画面にて必ず決済状況をご確認ください。</p>
新規受付	<p>クレジットカード決済が確定した状態です。</p> <p>また、ポイント利用などにより決済合計金額が 0 円の場合、弊社への決済要求は行わずにこの状態になります。この場合、弊社提供の決済管理画面に対象の決済情報は表示されませんのでご注意ください。</p>
キャンセル	<p>本決済モジュールでは自動的にこのステータスになることはありません。カード決済のキャンセルをご希望の場合、弊社提供の決済管理画面にてキャンセル処理を行う必要があります。EC-CUBE 管理画面上でステータスを「キャンセル」に変更しても、決済はキャンセルされませんのでご注意ください。</p>

コンビニ決済	
決済処理中	<p>コンビニ支払情報の取得前の状態です。</p> <p>支払先コンビニ選択画面で購入手続きを中止した場合や、何らかの理由でコンビニ支払情報の取得に失敗した場合にこの状態となります。</p>
入金待ち	<p>購入者が注文手続きを完了し、入金手続きをまだ済ませていない状態です。</p>
入金済み	<p>購入者が注文手続きを完了し、入金手続きを済ませた状態です。</p>
新規受付	<p>ポイント利用などにより決済合計金額が 0 円の場合は弊社への決済要求は行わずにこの状態になります。この場合、弊社提供の決済管理画面に対象の決済情報は表示されませんのでご注意ください。</p>
キャンセル	<p>入金済みの決済について何らかの理由でキャンセルが発生した場合にこの状態となります。</p> <p>また、EC-CUBE 上でステータスが既に「発送済み」などに変更されているものについてキャンセルが発生した場合、ステータスは「キャンセル」には変更されず現在のステータスを維持します。</p> <p>キャンセル発生時は弊社から別途ご連絡いたします。</p>

Pay-easy 決済	
決済処理中	<p>Pay-easy 支払情報の取得前の状態です。</p> <p>何らかの理由で Pay-easy 支払情報の取得に失敗した場合にこの状態となります。</p>
入金待ち	<p>購入者が注文手続きを完了し、入金手続きをまだ済ませていない状態です。</p>
入金済み	<p>購入者が注文手続きを完了し、入金手続きを済ませた状態です。</p>
新規受付	<p>ポイント利用などにより決済合計金額が 0 円の場合は弊社への決済要求は行わずにこの状態になります。この場合、弊社提供の決済管理画面に対象の決済情報は表示されませんのでご注意ください。</p>
キャンセル	<p>本決済モジュールでは自動的にこのステータスになることはありません。</p>

Q&A

<インストール>

・決済モジュールインストール後の動作確認はどのように行えばいいですか？

ご利用いただく決済サービスによりテスト方法が異なります。

クレジットカード決済のテストを行う場合

加盟店様向けにテスト用クレジットカード番号の発行をいたします。発行されたテスト用クレジットカード番号を利用して決済のテストを行ってください。決済が正常に完了いたしますと EC-CUBU 管理画面に表示される決済ステータス（対応状況）が「新規受付」に更新されます。

※テスト用クレジットカード番号には有効期限が御座います。有効期限を過ぎたテスト用クレジットカード番号を利用してテストを行った場合は料金が発生致しますのでご注意ください。有効期限の延長につきましては弊社営業担当までご相談ください。

コンビニ、Pay-easy 決済のテストを行う場合

EC-CUBE 上でテスト注文を行って頂き、その際に送信される注文確認メールに記載された「ご注文番号」「決済情報」の項目を弊社営業宛にメールでご連絡ください。弊社ではお申込みいただいたテスト内容の確認後にテスト入金（入金があったことを EC-CUBE の決済モジュールへ通知する処理）を行います。テスト入金が行われると EC-CUBU 管理画面に表示される決済ステータス（対応状況）が「入金待ち」から「入金済み」に自動更新されます。

※コンビニ決済のテストにつきましては支払先のコンビニに「セブンイレブン」または「ファミリーマート」をお選びいただけますようお願いいたします。（他の支払先をお選びの場合テストをお受けできませんのでご注意ください。）

＜モジュール設定＞

・一時的に決済受付けを停止できますか？

「配送設定」の画面から弊社決済サービス外してください。

また、決済モジュール設定画面からも停止することができますが、その場合受注履歴の支払方法の項目が停止期間中は一時的にブランクとなりますのでご注意ください。

なお、停止中であっても既に申込み済みのコンビニ、Pay-easy 決済の入金受付は行われます。

＜EC-CUBE 管理画面＞

・受注履歴（一般ユーザの MY ページ含む）の対応状況が「決済処理中」のものを表示させない方法がありますか？

「決済処理中」のものは購入者からの問合せ対応に必要なことがあるため、非表示にすることは非推奨となります。非表示にするためには EC-CUBE 本体のカスタマイズが必要となりますので具体的な方法はお案内いたしかねますことをご了承ください。

・対応状況を「キャンセル」にしたとき在庫数を自動的に戻せませんか？

EC-CUBE 標準仕様です。手動で在庫を戻す必要が御座います。

※この問題は今後 EC-CUBE 本体のバージョンアップにより解消される可能性が御座います。

・支払期限が過ぎた注文を自動的にキャンセルすることはできませんか？

自動的にキャンセルする機能は御座いません。

＜決済手続き＞

クレジットカード決済

・クレジットカード番号入力画面のデザインは変更できますか？

ヘッダー、フッター部分の変更が可能です。詳細につきましては弊社営業担当までご連絡ください。

・対応状況が「入金待ち」のままのものがあるのですが…

弊社決済モジュールでは与信（オーソリ）と確定を分けて処理しており、「入金待ち」は与信済みかつ未確定の状態を示します。決済モジュール設定画面で「売上自動確定」の項目を「有効」に設定しているにもかかわらず「入金待ち」となっている場合は、自動確定処理にエラーが発生した可能性が御座いますので弊社提供の決済管理画面にて確定または取消処理を行ってください。

【重要】購入者様のブラウザの表示が注文完了画面まで正常に遷移できていないケースが御座いますので、確定/取消処理を行う前に購入者様に対して確認の連絡を入れるなどの運用が必要となります。

・対応状況を「キャンセル」に変更したが決済がキャンセルされていないのですが…

EC-CUBE 管理画面にて対応状況を「キャンセル」に変更しても決済はキャンセルされません。弊社提供の決済管理画面にてキャンセル処理を行ってください。

・「前回の買い物で使用したカード情報を利用する」をチェックして決済を行った際に「パラメータエラーです。[メッセージ: *ERROR:PRM001 PARAMETER ERROR*] というメッセージが表示されるのですが…

決済モジュール設定画面にてクレジットカード決済の「加盟店パスワード」が正しく入力されているか確認してください。このパスワードは弊社提供「決済管理画面」用のパスワードとは異なりますのでご注意願います。

・支払方法の選択画面から「前回の買い物で使用したカード情報を利用する」の項目を表示しないようにすることはできますか？

決済モジュール設定画面にて「ユーザーID 決済」の項目を無効に設定することで非表示にできます。

・「ご入力内容のご確認」の次の画面で「申し訳ございません。ただ今サーバーが大変込み合っております。しばらくしてから、再度決済をお願い致します。」というエラーが出るのですが…

決済モジュール設定画面にてクレジットカード決済の「加盟店コード」が正しく入力されているか確認してください。

・決済を途中で中止したにもかかわらずポイントが引かれているのですが…

クレジットカード情報の入力画面でブラウザを閉じてしまった場合、ご利用ポイントは返還されませんのでご注意ください。決済を途中で中止する場合は必ずクレジットカード情報入力画面の「決済を中止して店舗に戻る」から店舗サイトへお戻りください。

コンビニ・Pay-easy 決済

・支払期限を過ぎた場合の利用ポイントはようになりますか？

各決済で支払期限が過ぎた場合、注文時に利用したポイントは無効となりますのでご注意ください。ポイントを自動的に返還する仕組みは御座いませんので、手動でポイントを戻すなどの処理が必要です。

・決済を途中で中止したにもかかわらずポイントが引かれているのですが…

支払先コンビニの選択画面でブラウザを閉じてしまった場合、ご利用ポイントは返還されませんのでご注意ください。決済を途中で中止する場合は支払先コンビニ選択画面の中の「戻る」ボタンを必ず押してから注文手続きを終了してください。

各決済共通

・「ERROR:PRM001 PARAMETER ERROR」というエラーが出て決済が出来ないのですが…

決済モジュール設定画面にて決済サービスごとの「加盟店コード」が正しく入力されているか確認してください。また、コンビニ決済につきましては選択しようとしているコンビニが弊社とのご契約内容に含まれているかご確認ください。

・「不正なページ遷移が行われました」というエラーが出て決済が出来ないのですが…

決済手続きの途中でブラウザの「戻る」または「進む」機能を利用した画面遷移が行われた場合、決済モジュールでは不正な操作が行われたと判断し決済を継続できなくしております。このエラーが表示された場合はサイトトップに戻ってから再度注文手続きを行ってください。